



**ДО
Г-Н БИСЕР ПЕТКОВ
МИНИСТЪР НА ТРУДА И
СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА**

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПЕТКОВ,

С писмо изх.№ 0408-02/15.01.2019 г. омбудсманът се обърна към Вас за становище относно необходимостта от мерки за социално подпомагане на лица с ниски доходи при заплащане на водоснабдителни услуги.

До момента в институцията не е постъпил отговор от Министерството на труда и социалната политика/МТСП/.

Предвид сериозността на проблема го поставям отново пред Вас, с настоятелна препоръка - да предприемете необходимите действия за отстраняване на този пропуск в нормативната уредба.

Въпреки че в Закона за социалното подпомагане е предвидено, че социалното подпомагане се осъществява чрез предоставяне на помощи за задоволяване на основни жизнени потребности на гражданите, когато това е невъзможно чрез труда им и притежаваното от тях имущество, водоснабдяването за питейно-битови нужди, като основна жизнена потребност, е извън обхвата на закона.

Правото на вода, като необходимост, за да се води живот, съобразен с човешкото достойнство и като предпоставка за реализирането на другите човешки права, е прогласено и от Комитета на ООН за икономическите, социалните и културните права.

Свидетели сме на това как цената на водата непрекъснато се повишава, докато доходите на домакинствата намаляват. Чести са случаите, когато ВиК операторите прекъсват водоснабдяването при неплатени сметки.

Наложително е държавата да подпомогне социално слабите граждани, като гарантира достъпа им до вода, за да водят нормален и пълноценен живот.

Ето защо смятам, че Министерството възможно най-скоро следва да обсъди и предложи условия и ред за отпускане на целева помощ за водоснабдяване на лица и семейства, по примера на целевите помощи за отопление.

Това могат да бъдат следните мерки: финансова помощ; забрана за прекъсване на водоподаването при неплатени сметки; целева помощ под формата на опрощаване на задължения за вода; социална тарифа – по-ниски цени за определени групи потребители.

Очаквам в разумен срок да ме информирате за предприетите от МТСП действия, с цел защита на уязвимите групи граждани.

С уважение,

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**